

FORMAZIONE A (10 ore complessive)

▫ **MODULO 1** (2,5 ore)

La comunicazione: elementi generali.

La comunicazione a scuola. I protagonisti dell'atto comunicativo. Attori diversi, processi di comunicazione diversi.

▫ **MODULO 2** (2,5 ore)

La comunicazione disfunzionale e le sue derive
I conflitti. La gestione di situazioni conflittuali.

La comunicazione e gli apprendimenti. Gli ostacoli all'apprendimento derivanti da una comunicazione disfunzionale. Il ritiro scolastico. Le fobie scolastiche.

▫ **MODULO 3** (2,5 ore)

Esperienze di comunicazione funzionale. Assertività e dialogo in classe.

Acquisizione di strumenti operativi per una comunicazione efficace.

Conoscere i propri processi comunicativi per comprendere quelli degli altri.

MODULO 4. (2,5 ore)

Lettura di comportamenti disfunzionali all'interno di un setting dato.

Abilità di lettura dell'altro. Comunicazione non verbale, prossemica, paraverbale.

Role-playng.